



**خبراء الجودة للإستشارات والتدريب**  
Quality Consulting & Training



## ➤ About Us

Quality Consultants is a leading name in Management Consulting in Jordan and Gulf, dedicated to elevating your business to new heights. With a wealth of expertise garnered across diverse regions, we specialize in delivering superior services tailored to meet the unique challenges of today's dynamic business landscape.

## ◀ نبذة عنا

شركة خبراء الجودة اسم رائد في مجال الاستشارات الإدارية في المملكة والخليج العربي، كرست خبراتها لتنقل أعمالك إلى آفاق جديدة، وبفضل خبراتنا الكبيرة وتنوعها في كافة المجالات الخدمية والصناعية للقطاعات والشركات الخاصة والعامة، نتخصص في تقديم خدمات متفوقة مصممة خصيصاً لمواجهة التحديات التي تواجه تطوير أعمالك اليوم.



## ► Our Expertise

With a proven track record in Jordan, Gulf countries, Palestine, and Sudan, we bring a wealth of experience directly to you. Our commitment to delivering quality consulting services has set us apart as a trusted partner for businesses seeking excellence in every facet.

## ◀ خبراتنا

بفضل سجلنا الحافل في تقديم الخدمات الاستشارية في الأردن ودول الخليج وفلسطين والسودان، فإننا نملك الخبرات الفريدة التي تحتاجها، إن التزامنا بتقديم خدمات استشارية عالية الجودة قد ميزنا كشريك موثوق به للشركات التي تسعى إلى التميز في كل جانب من جوانب العمل.



## ► Our Vision

To become the trusted partner of choice for businesses seeking sustainable growth in a rapidly evolving marketplace.

## رؤيتنا ◀

أن نصبح الشريك الموثوق به والمفضل للشركات التي تسعى إلى النمو المستدام في سوق سريع التطور.



Quality Consultants for Business improvement.

With a proud history, we've evolved into a dynamic, full-service management consulting company focused on businesses' growth. Our transformation underscores success, emphasizing customer satisfaction in our consulting services.

Experience heightened responsiveness through our commitment to adopting new concepts and methodologies, making us your preferred partner in business developme.

خبراء الجودة لتطوير الأعمال

بفضل تاريخنا المشرف، تطورنا إلى شركة استشارات إدارية ديناميكية وكاملة الخدمات تركز على نمو الأعمال. يُبرز تحولنا الناجح أهمية رضى العملاء في خدماتنا الاستشارية.

استمتع بزيادة الاستجابة من خلال التزامنا بتبني مفاهيم وطرق جديدة، مما يجعلنا شريكك المفضل في تطوير الأعمال.

## ► Our Strategic Partner

"Proudly collaborating with our strategically, DMC Arabia Consulting, for seamless and successful business solutions, driven by our combined expertise."



**DMC Arabia**  
Business Consultancy



**خبراء الجودة للإستشارات والتدريب**  
Quality Consulting & Training

◀ نتعاون بكل فخر مع حليفنا الاستراتيجي شركة دي إم سي العربية، من أجل تقديم حلول أعمال سليمة وناجحة، غنية بتنوع خبراتنا.

## ➤ QC Services:

Governance.

Strategy.

ISO Systems Consulting.

Organizational development.

Policies and Procedures.

Feasibility Studies.

HR System solutions.

IT services and Solutions.

Excellence Systems.

## ◀ خدماتنا في خبراء الجودة:

الحكومة الرشيدة.

الخطط الاستراتيجية.

استشارات أنظمة الأيزو العالمية.

التطوير التنظيمي.

تصميم السياسات والإجراءات.

دراسات الجدوى.

حلول أنظمة الموارد البشرية.

خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات.

أنظمة التميز المؤسسي.

## ➤ Governance & Regulatory Compliance

### Assess:

Understand Current Governance Structures for Boards , committees and executive management.

### Design:

Craft Tailored Charters, Policies, Authority Matrices, and Family Charters.

### Align:

Ensure Compliance with Local Regulations.

### Implement:

Support Implementation and Adaptation.

## ◀ الحوكمة الرشيدة والامتثال التنظيمي

تقييم وضع الحوكمة: فهم الوضع الحالي للمجالس واللجان والإدارة التنفيذية.

التصميم: اللوائح والسياسات ومصفوفات الصلاحيات والمواثيق العائلية المصممة خصيصًا.

المطابقة: ضمان الامتثال للوائح المحلية.

التنفيذ: دعم التنفيذ والتطبيق الفعال.

## ➤ Strategy

**Design Strategy:** Crafting Customized Long-Term Strategies.

**Operational Strategy:** Formulating Effective Day-to-Day Plans.

**Implementation:** Executing and Adapting Strategies.

## ◀ الخطط الاستراتيجية

تصميم الخطط الاستراتيجية: تطوير الاستراتيجيات طويلة المدى،  
وضع الاستراتيجية التشغيلية: وضع الأهداف والخطط للإدارات والأقسام،  
الإشراف على تنفيذ الاستراتيجيات.

## ➤ Organizational Development Expertise

Unveiling our organizational development services, we excel in crafting bespoke organizational structures. Our solutions maximize efficiency, nurture collaboration, and encourage adaptability, facilitating sustainable growth in today's dynamic business landscape.

## ◀ التطوير التنظيمي

من خلال خدمات التطوير التنظيمي لدينا، فإننا نتميز في صياغة الهياكل التنظيمية المخصصة. تعمل حلولنا على زيادة الكفاءة وتعزيز التعاون وتشجيع القدرة على التكيف، مما يسهل النمو المستدام في مشهد الأعمال الديناميكي اليوم.

## ➤ ISO Systems Consultation & Certification

We're dedicated to meeting international standards like

ISO 9001 (Quality Management).

ISO 14001 (Environmental Management).

ISO 45001 (Occupational Health and Safety).

ISO 22000 (Food Safety Management).

ISO 17025 (Lab Testing).

ISO 41001 (Facility Management).



## ◀ تقديم الاستشارات وشهادات الايزو العالمية

تطبيق المواصفات العالمية لأنظمة الايزو والحصول على الشهادات مثل:

إدارة الجودة ISO 9001

الإدارة البيئية ISO 14001

الصحة والسلامة المهنية ISO 45001

إدارة سلامة الأغذية ISO 22000

الاختبارات المعملية ISO 41001

إدارة المرافق ISO 55000

## ➤ Documentation and Process Improvement Expertise:

Specializing in documentation, policies, procedures, and reengineering techniques, we streamline operations for optimal efficiency and continuous enhancement.”

## ◀ توثيق وتحسين العمليات

نحن متخصصون في هندسة العمليات وتوثيق والسياسات وأدلة العمل ، ونعمل على تبسيط الاجراءات لتحقيق الكفاءة المثلى والتحسين المستمر.”

## ➤ HR Solutions for Success

Our HR systems integrate end-to-end management, covering pay structures, benefits, hiring, payroll, and more. With customizable features, they streamline processes, increase employee satisfaction, and improve compliance.

## ◀ حلول الموارد البشرية

تتيح خدمات الموارد البشرية تقديم افضل الحلول للشركات من حيث تصميم هياكل الأجر والمزايا والتوظيف وكافة إجراءات الموارد البشرية التي تحسن الإنتاجية وتزيد الرقابة ورضى العاملين.

## ➤ Feasibility & Market Studies Expertise

Our proficiency in Feasibility and Market Studies, providing insightful analysis and strategic guidance. Trust us for informed decision-making that fuels your business success.

## ◀ دراسات الجدوى والسوق

كفاءتنا في دراسات الجدوى والسوق، وتوفير التحليل الثاقب والتوجيه الاستراتيجي. ثق بنا لاتخاذ قرارات مستنيرة تدعم نجاح عملك.



# FEASIBILITY

## ➤ EFQM Excellence Services

Unlock excellence with our EFQM Excellence Services, tailored for organizational success. We guide you through a journey of continuous improvement and sustainable excellence

## ◀ خدمات التميز المؤسسي

أطلق العنان للتميز مع خدمات التميز الخاصة بالمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) ، المصممة لتحقيق النجاح التنظيمي. نحن نرشدك خلال رحلة من التحسين المستمر والتميز المستدام.



**EFQM**<sup>®</sup>  
Licensed Advisor

## ➤ Comprehensive IT Services and Solutions

"Delivering end-to-end IT solutions aligned with ISO standards, including:

ITIL V4, ISO 22301, ISO 20000, ISO 27000, and ISO 31000,

ensuring efficiency, continuity, quality service management, information security, and effective risk management. Our cybersecurity measures guarantee a holistic approach to IT excellence."

## ◀ خدمات وحلول تكنولوجيا المعلومات الشاملة

تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات الشاملة المتوافقة مع معايير ISO، بما في ذلك:

ITIL V4 و ISO 22301 و ISO 20000 و ISO 27000 و ISO 31000

مما يضمن الكفاءة والاستمرارية وإدارة جودة الخدمات وأمن المعلومات والإدارة الفعالة للمخاطر. التدابير

تضمن اتباع نهج شامل للتمييز في مجال تكنولوجيا المعلومات."

## Our Clients in Jordan عملائنا في الأردن



# Our Clients in Jordan

## عملائنا في الأردن



## Our Clients in Gulf عملائنا في الخليج العربي

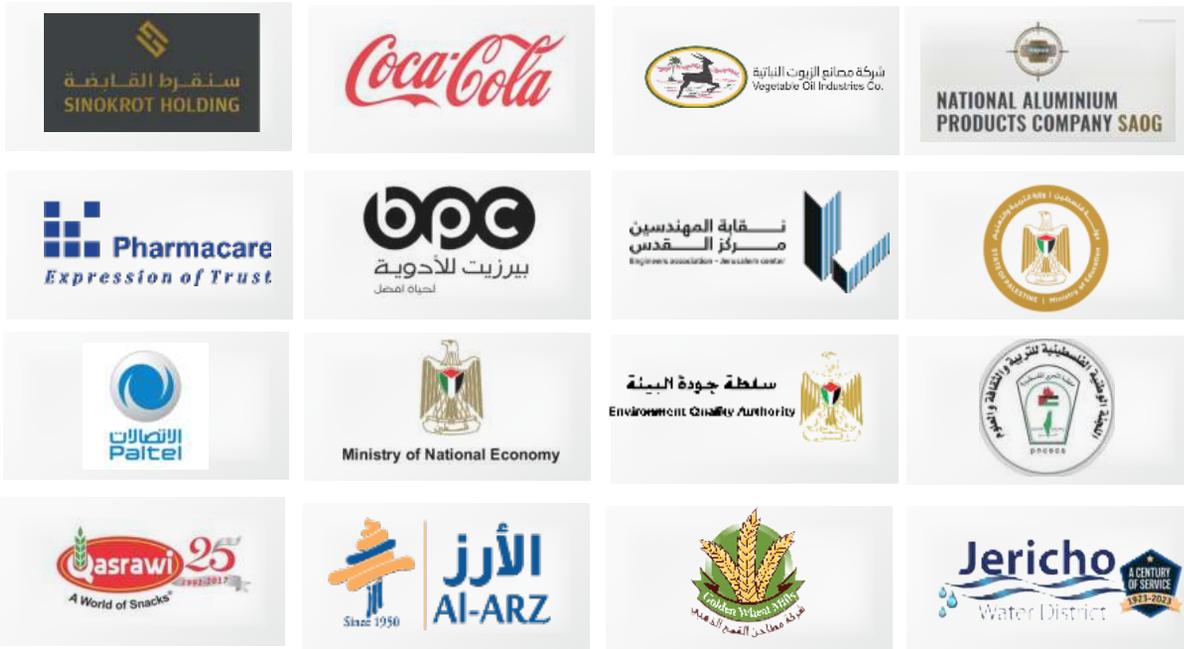


## Our Clients in Gulf عملائنا في الخليج العربي



# Our Clients in PALESTINE

## عملائنا في فلسطين





**خبراء الجودة للإستشارات والتدريب**  
Quality Consulting & Training



خبراء الجودة للإستشارات والتدريب  
Quality Consulting & Training

## CONTACT US

+962798236864  
+962787350675

Amman - Hashemite Kingdom of Jordan.

info@qc-jo.com

